

**ОТЧЕТ**  
**о реализации плана мероприятий**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Леонтьевской средней общеобразовательной школы в 2018 году**  
**за I полугодие 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» <b>(полученное значение - 9,48 баллов из 10 максимально возможных баллов)</b>	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне: - обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, своевременное размещение на официальном сайте школы;	постоянно	Ответственный за ведение сайта Палкина С. Г.	Информация своевременно обновляется и размещается на официальном сайте школы	постоянно
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации <b>(полученное значение - 9,25 балла из 10 максимально возможных баллов)</b>	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО: - проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»;	1 раз в квартал	зам. директора по УР Малкова И.В. Ответственный за ведение сайта Палкина С. Г.	Проверка сайта проводится 1 раз в квартал	25.03.19г. 03.06.19г.

<p>1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации <b>(полученное значение - 6,84 баллов из 10 максимально возможных баллов)</b></p>	<p>Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов: - обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.</p>	<p>1 квартал 2019 г.</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Палкина С.Г.</p>	<p>Техническая возможность имеется. Работа проводится.</p>	
<p>1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан ( по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте <b>(полученное значение - 8,84 балла из 10 максимально возможных баллов)</b></p>	<p>Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан: - проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обращение граждан» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p>	<p>4 квартал 2018 г.</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Палкина С. Г.</p>	<p>Родители проинформированы на родительском собрании о разделе на сайте ОО «Обращение граждан»</p>	<p>12.10.18 г.</p>

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (полученное значение - <b>8,25 балла из 10 максимально возможных баллов</b>)</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническую базу в соответствии с требованиями ФГОС: - приобретение мультимедийного проектора; - пополнение библиотеки-медиаотеки электронными ресурсами Обеспечить выходы в сеть Интернет все рабочие места педагогов.</p>	<p>постоянно  2019г  1 квартал 2019 г.</p>	<p>Директор школы Домнина В. Н.</p>	<p>Все рабочие места педагогов обеспечены выходом в сеть Интернет</p>	<p>26-28.03.19г.</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (полученное значение - <b>7,67 баллов из 10 максимально возможных баллов</b>)</p>	<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - приобретение лыж; - создание комнаты релаксации.</p>	<p>постоянно  2020 г. 2020 г.</p>	<p>Директор школы Домнина В. Н.</p>		
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (полученное значение - <b>8,75 баллов из 10 максимально возможных баллов</b>)</p>	<p>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися: - организация работы кружка технической направленности в рамках внеурочной деятельности; - организация и проведение анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся для выявления интересов обучающихся; - организация и проведение психолого-педагогического консультирования;</p>	<p>2 квартал 2018 г.  2 квартал 2018 г.  постоянно</p>	<p>Заместители директора по УР Гончорова Н.П., Малкова И.В.,</p>	<p>Организована работа кружка технической направленности «Волшебный мир оригами», в котором занимаются 18 обучающихся. Проведено анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся для выявления интересов обучающихся.</p>	<p>с октября 2018 г.</p>

				Организована работа кружка художественной направленности «Пальчиковый театр», который посещают 17 обучающихся.	
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ <b>(полученное значение -5,59 балла из 10 максимально возможных баллов)</b>	<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить ежегодный мониторинг образовательных потребностей, учащихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг;</li> <li>- расширить спектр дополнительных образовательных программ:</li> <li>- разработка и внедрение программы физкультурно-спортивной направленности в рамках реализации проекта: учебная спортивно-патриотическая база «Богатырская застава»;</li> <li>- организация работы кружка технической направленности в рамках внеурочной деятельности;</li> <li>- взаимодействие с ДЮСШ, МАОУ ДО ЦДО «Спектр».</li> </ul>	<p>Декабрь 2018 г.</p> <p>1 квартал 2019 г.</p> <p>2019 г.</p>	<p>Директор школы Домнина В.Н. Зам.директора по УР Малкова И.В.</p>	<p>План мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ разработан. Расширен спектр дополнительных образовательных программ. В рамках дополнительного образования реализуются программы «Волшебный мир оригами», «Пальчиковый театр». Проведено анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся для выявления интересов обучающихся.</p>	
2.5.Наличие возможности развития творческих	Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов	постоянно	Заместитель директора по УР	Регулярно обновляется на сайте школы	

<p>способностей и интереса обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня, выставках смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях. <b>(полученное значение - 7,92 баллов из 10 максимально возможных баллов)</b></p>	<p>обучающихся: - своевременное обновление на сайте ОО закладки «Родителям» о достижениях обучающихся; - увеличение из числа обучающихся победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня; - увеличение численности обучающихся, принявших участие в спортивных соревнованиях, не менее 10% в общей численности учащихся; - участие в проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.</p>		<p>Гончерева Н.П., педагог-организатор Новоженова Е.Ю.  Классные руководители 1-9 классов</p>	<p>закладка «Родителям» о достижениях обучающихся</p>	
<p>2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи <b>(полученное значение - 7,84 баллов из 10 максимально возможных баллов)</b></p>	<p>Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи: - обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: - проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор Домнина В.Н. социальный педагог Кадочникова И.А.</p>	<p>6 обучающихся обследованы ПМПК. Проводятся консультации с учащимися для оказания психолого-педагогической помощи.</p>	<p>март 2019 года</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды: - увеличение численности обучающихся с ограниченными</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор Домнина В.Н., зам.директора по УР Малкова И.В.,</p>	<p>Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды вовлечены в</p>	

<b>(полученное значение - 6,59 балла из 10 максимально возможных баллов)</b>	возможностями здоровья и инвалидов, вовлеченных в общественную жизнь ОО до 100%; - приобретение переносного пандуса; - обеспечение возможности оказания психологической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	апрель 2019	Гончерева Н.П.	общественную жизнь ОО на 100%: - охвачены дополнительным образованием; - посещают общешкольные мероприятия; - участвуют в проведении мероприятий. Пандус приобретен.	июнь 2019 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <b>(полученное значение - 9,00 баллов из 10 максимально возможных баллов)</b>	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО: - проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями; - проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения»; - соблюдение « Кодекса этики и служебного поведения работников»	постоянно	Директор Домнина В.Н. зам.директора по УР Малкова И.В., Гончерева Н.П., педагог-организатор Новоженова Е.Ю.	Проведено родительское собрание с включением вопроса о правилах этикета и психологии общения.	16.05.19г.
4.2. Доля получателей образовательных услуг,	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности	постоянно	Администрация	Проведен семинар «Современные	22.01.19г.

<p>удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <b>(полученное значение - 8,17 баллов из 10 максимально возможных баллов)</b></p>	<p>работников ОО: -организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности в ОО»; -семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции; -организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения; - повышение уровня профессиональной компетентности педагогов школы с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• участие в работе РМО и районных и областных семинарах;</li> <li>• участие в профессиональных конкурсах;</li> <li>• самообразование;</li> <li>• обмен педагогическим опытом;</li> <li>• проведение мастер-классов;</li> <li>• прохождение курсов повышения квалификации.</li> </ul>			<p>подходы к организации образовательной деятельности в ОО».</p>	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>5.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <b>(полученное значение - 8,83 баллов из 10 максимально возможных баллов)</b></p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО: -реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО -реализация перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Домнина В.Н., заведующие хозяйством Евтушина О.Ф., Мартемьянова Н.А.</p>	<p>Проведено общешкольное родительское собрание, родители проинформированы о совершенствовании материально-технического обеспечения школы.</p>	<p>12.10.18 г.</p>

<p>5.2. Доля получателей, образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <b>(полученное значение - 8,17 баллов из 10 максимально возможных баллов)</b></p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг: - реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги</p>	<p>Проведено общешкольное родительское собрание, родители проинформированы о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p>	<p>12.10.18 г.</p>
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <b>(полученное значение - 8,67 баллов из 10 максимально возможных баллов)</b></p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджаОО: - повышение имиджа школы среди родительской общественности - размещение информации о достижениях ОО на информационных стендах, официальном сайте, в СМИ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместители директора по УР Гончарова Н.П., Малкова И.В., педагог-организатор Новоженова Е.Ю., ответственный за ведение сайта Палкина С.Г.</p>	<p>Проведено общешкольное родительское собрание, родители проинформированы о результатах деятельности школы. Также информация размещена на стендах, сайте школы</p>	<p>12.10.18 г.</p>

Директор



В. Н. Домнина