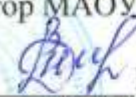


УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ Леонтьевской СОШ




В. Н. Домнина
Приказ № 93-ОД от 01.10.2018 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Леонтьевской средней общеобразовательной школы
(наименование организации)
на 2018-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (полученное значение - 9,48 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне: - обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, своевременное размещение на официальном сайте школы;	постоянно	Ответственный за ведение сайта Палкина С. Г.		

1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (полученное значение - 9,25 балла из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО: - проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»;	1 раз в квартал	зам.директора по УР Малкова И.В. Ответственный за ведение сайта Палкина С. Г.		
1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (полученное значение - 6,84 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов: - обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.	1 квартал 2019 г.	Ответственный за ведение сайта Палкина С.Г.		
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте) (полученное значение - 8,84 балла из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан: - проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обращение граждан» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	4 квартал 2018 г.	Ответственный за ведение сайта Палкина С. Г.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (полученное значение - 8,25 балла из 10 максимально возможных баллов)	Продолжать совершенствовать материально-техническую базу в соответствии с требованиями ФГОС: - приобретение мультимедийного проектора; - пополнение библиотеки-медиатеки электронными ресурсами Обеспечить выходы в сеть Интернет все рабочие места педагогов.	постоянно 2019г 1 квартал 2019 г.	Директор школы Домнина В. Н.		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (полученное значение - 7,67 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - приобретение лыж; - создание комнаты релаксации.	постоянно 2020 г. 2020 г.	Директор школы Домнина В. Н.		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (полученное значение - 8,75 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися: - организация работы кружка технической направленности в рамках внеурочной деятельности; - организация и проведение анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся для выявления интересов обучающихся; - организация и проведение психолого-педагогического консультирования;	2 квартал 2018 г. 2 квартал 2018 г. постоянно	Заместители директора по УР Гончарова Н.П., Малкова И.В.		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (полученное значение - 5,59 балла из 10 максимально возможных баллов)	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ: - проводить ежегодный мониторинг образовательных потребностей, учащихся и	Декабрь 2018 г. 1 квартал 2019 г.	Директор школы Домнина В.Н. Зам.директора по УР Малкова		

	родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг; - расширить спектр дополнительных образовательных программ; - разработка и внедрение программы физкультурно-спортивной направленности в рамках реализации проекта: учебная спартивно-патриотическая база «Богатырская застава»; - организация работы кружка технической направленности в рамках внеурочной деятельности; - взаимодействие с ДЮСШ, МАОУ ДО ЦДО «Спектр».	2019 г.	И.В.		
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интереса обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня, выставках смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях. (полученное значение - 7,92 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся: - своевременное обновление на сайте ОО закладки «Родителям» о достижениях обучающихся; - увеличение из числа обучающихся победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня; - увеличение численности обучающихся, принявших участие в спортивных соревнованиях, не менее 10% в общей численности учащихся; - участие в проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.	постоянно	Заместитель директора по УР Гончарова Н.П., педагог-организатор Новоженнова Е.Ю. Классные руководители 1-9 классов		
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи:	постоянно	Директор Домнина В.Н. социальный		

социальной помощи (полученное значение - 7,84 баллов из 10 максимально возможных баллов)	- обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся; - проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий.		педагог Кадочникова И.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (полученное значение - 6,59 балла из 10 максимально возможных баллов)	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды: - увеличение численности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, вовлеченных в общественную жизнь ОО до 100%; - приобретение переносного пандуса; - обеспечение возможности оказания психологической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно апрель 2019	Директор Домнина В.Н., зам.директора по УР Малкова И.В., Гончерева Н.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение - 9,00 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО: - проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями; - проведение консультаций по теме:	постоянно	Директор Домнина В.Н. зам.директора по УР Малкова И.В., Гончерева Н.П., педагог-организатор Новоженева Е.Ю.		

	«Правила этикета и психология общения»; - соблюдение « Кодекса этики и служебного поведения работников»				
4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение - 8,17 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО: -организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности в ОО»; -семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции; -организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения; - повышение уровня профессиональной компетентности педагогов школы с использованием следующих форм: • участие в работе РМО и районных и областных семинарах; • участие в профессиональных конкурсах; • самообразование; • обмен педагогическим опытом; • проведение мастер-классов; • прохождение курсов повышения квалификации.	постоянно	Администрация		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО: -реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-	Постоянно	Директор Домнина В.Н., заведующие хозяйством Евтушина О.Ф., Мартемьянова		

(полученное значение - 8,83 баллов из 10 максимально возможных баллов)	технического обеспечения ОО -реализация перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО		Н.А.		
5.2.Доля получателей, образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение - 8,17 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг: - реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - использование методов мониторинга и анкетирования.	постоянно	Администрация, педагоги		
5.3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение - 8,67 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджаОО: - повышение имиджа школы среди родительской общественности -размещение информации о достижениях ОО на информационных стендах, официальном сайте, в СМИ	постоянно	Заместители директора по УР Гончарова Н.П., Малкова И.В., педагог-организатор Новоженева Е.Ю., ответственный за ведение сайта Палкина С.Г.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными "Об образовании в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".